

BSC - Kennzahlengestütztes Zielsystem

Organisationseinheit	Fachdienst Bauaufsicht
Produkt	52.1.01 Bauaufsicht
Vision	Schnelle Genehmigungsverfahren mit rechtssicheren Entscheidungen durch gut ausgebildetes Personal

Rechtmäßigkeit / Wirtschaftlichkeit/ Gebühren

Ziel		Quote rechtmäßiger Entscheidungen (Bescheide)				
1. Sicherstellung einer gesetzeskonformen Sachbearbeitung (rechtmäßige)		2015	2016	2017	2018	2019
1.1 Kennzahl:						
	Soll	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Ist	99,82%	100,00%	100,00%		

Gemeinwohlorientierung / Bürger- und Kundenperspektive

Ziel		Bearbeitungszeit von Bauanträgen im vereinfachten Genehmigungsverfahren v. Vollständigkeit bis Genehmigung				
1. Sicherstellung kurzer Bearbeitungsfristen im Baugenehmigungsverfahren		2015	2016	2017	2018	2019
1.1 Kennzahl:						
	Soll	<1,0 Monat	<1,0 Monat	<1,0 Monat	<1,0 Monat	< 1,0 Monat
	Ist	1,11	1,16	1,1		

Personal- und Organisationsentwicklung sowie Prozessabläufe und Strukturen

Ziel		Durchschnittliche Fortbildungstage pro MitarbeiterIn				
1. Konstante fachliche und persönliche Weiterbildung der MitarbeiterInnen		2015	2016	2017	2018	2019
1.1 Kennzahl:						
	Soll	2	2	2	2	2
	Ist	0,8	1,045	1,09		
1.2 Kennzahl:						
	Soll	100%	100%	100%	100%	100%
	Ist	43%	50%	41%		

Fachspezifische Ausrichtung / Auftragserfüllung

Ziel		Anzahl der neu abgeschlossenen öffentlich-rechtlichen Verträge				
1. Sozialverträgliche Bereinigung der illegalen Außenbereichsbebauung durch kooperative Handlungsformen		2015	2016	2017	2018	2019
1.1 Kennzahl:						
	Soll	>20	>20	>20	>20	>20
	Ist	2	2	21		

Struktur- und Leistungsdaten zu 1. (nachrichtlich)

		2015	2016	2017	2018	2019
Rechtsmittelfähige Bescheide insgesamt		1668	1843	2023		
davon :						
	Baugenehmigungen erfolgreich eingelegte Rechtsmittel	1020	1002	1181		
		3	0	0		
Entwicklung der Gebühreneinnahmen		1.354.349 €	1.874.207 €	1.870.629 €		