

# Landkreis Gießen

Der Kreisausschuss

**Stabsstelle Wirtschaftsförderung,  
Tourismus, Kreisentwicklung,**  
Sachgebiet Wirtschaftsförderung

Sachbearbeiter: Dr. Manfred Felske-Zech  
Telefon: 9390-1768  
Fax: 9390-1684  
E-Mail: manfred.felske-zech@lkgi.de  
Gebäude: C Raum 117a

## Sachstandsbericht „Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“

**Städte und Gemeinden, bzw. die Landkreise stehen in einem harten Wettbewerb um Investoren. Die Ansiedlung neuer Unternehmen und der Erhalt der Bestandsunternehmen sind zentrale Anliegen kommunaler Verwaltungen.**

**Mit dem RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ verpflichten sich die teilnehmenden Städte, Gemeinden und Landkreise gegenüber den mittelständischen Unternehmen zur Einhaltung von 14 Serviceversprechen:**

- **Gewerbliche Bauvorhaben werden innerhalb von 40 Arbeitstagen bearbeitet**
- **Baugenehmigungen sind verlässlich**
- **Auftragsrechnungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen werden innerhalb von 15 Arbeitstagen bezahlt**
- **Flächenanfragen von Unternehmen werden innerhalb von 5 Arbeitstagen beantwortet**
- **Anträge auf Schwerlasttransporte werden rechtzeitig vor Transportbeginn beschieden**
- **Auf Anrufe und Emails wird innerhalb eines Arbeitstages reagiert**
- **Der Eingang von Anträgen und Anfragen wird innerhalb von 3 Arbeitstagen unter Nennung einer Ansprechperson bestätigt.**
- **Informationen zum Bearbeitungsverfahren von Anträgen von Unternehmen werden innerhalb von 7 Arbeitstagen gegeben**
- **Ein Verwaltungswegweiser gibt den Unternehmen eine Orientierung auf der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner**
- **Wünscht der Unternehmer einen Besprechungstermin im Unternehmen, so wird ihm ein Termin in den kommenden 5 Arbeitstagen angeboten**
- **Beschwerden von Unternehmern werden innerhalb von 3 Arbeitstagen qualifiziert beantwortet.**

- **Die Verwaltung benannt einen Existenzgründer-Lotsen**
- **Die Zufriedenheit der Unternehmer mit der Verwaltung wird alle 2 Jahre bewertet**
- **Alle 2 Jahre werden Unternehmer zu einer Informationsveranstaltung und Austauschplattform eingeladen**

**Zur Umsetzung der Serviceversprechen hat sich bereits eine Arbeitsgruppe unter der Federführung des FD 12 gebildet.**

**Das RAL Gütezeichen wird nach erfolgreichem Auditierungsverfahren durch den TÜV-Nord vergeben. Die Reauditierung erfolgt alle zwei Jahre.**

**Für die Erstauditierung muss die Verwaltung eine halbjährige Praktizierung ihrer Serviceversprechen nachweisen. Für den Landkreis Gießen wird die Auditierung für das Frühjahr 2016 angestrebt.**

**Alle teilnehmenden Kommunalverwaltungen haben sich zur Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen zusammengeschlossen. Diese zählt derzeit 40 Mitglieder.**