

ag 30.09.2020



Herrn Kreistagsvorsitzenden  
Karl-Heinz Funck  
Riversplatz 1 – 9  
35392 Giessen

DER VORSITZENDE  
Claus Spandau

Konrad-Adenauer-Haus  
Spenerweg 8  
35394 Giessen  
Telefon 06 41 – 4 10 56  
Fax 06 41 – 4 10 54  
E-Mail info@cdu-giessen.de

Vorlage Nr.:

1543/2020

Mit Antrag  
auf direkte  
Ausschußberatung

Giessen, 28.09.2020

**Antrag: Einführung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements**

Sehr geehrter Herr Kreistagsvorsitzender Funck,

die CDU-Fraktion bittet Sie, den folgenden **Antrag** auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Kreistages zu nehmen:

Der Kreistag des Landkreises Giessen beschließt die Einführung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements als zentrale Online-Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger in Zusammenhang mit Anliegen in der Zuständigkeit des Landkreises und fordert den Kreisausschuss auf, die Umsetzung zu veranlassen. Vor Implementierung des Online-Ideen- und Beschwerdemanagements auf der Homepage des Landkreises Giessen ist dem Haupt- und Finanzausschuss die angedachte Umsetzung vorzustellen.

Den Mitgliedern des Kreistags ist halbjährlich in anonymisierter Form eine Übersicht zu den eingegangenen Ideen- und Mängelmeldungen vorzulegen.

**Begründung:**

Durch Implementierung eines Online-Ideen- und Beschwerdemanagements auf der Homepage des Landkreises Giessen erhalten die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, sich mit Ideen, Anregungen, Fragen und Beschwerden unkompliziert und rund um die Uhr an die verantwortlichen Stellen im Landkreis Giessen zu wenden. Die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit den Leistungen des Landkreises Giessen und die Kommunikation soll dadurch verbessert und eine weitere Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung für die Bürgerinnen und Bürger eröffnet werden. Das bereits existierende Service-Telefon des Landkreises soll durch das Online-Ideen- und Beschwerdemanagement ergänzt und der Bürgerservice dadurch verbessert werden.

Zahlreiche Gemeinden und Landkreise in Hessen haben bereits gute Erfahrungen mit Online-Ideen- und Beschwerdemanagement-Tools auf ihren Internetseiten gemacht. Auch der Landkreis Gießen sollte deshalb im Sinne einer modernen und bürgerfreundlichen Verwaltung mit dieser neuen Möglichkeit den Bürgerservice weiter verbessern. Bürgerinnen und Bürger können auf diesem Weg Ideen einbringen, aber auch Mängel schnell und unkompliziert melden, etwa nicht eingesammelte Mülltonnen, Mängel an Kreisstraßen und an Schulgebäuden oder fehlende bzw. zu optimierende Beschilderungen von Radwegen.

Mit freundlichen Grüßen



Claus Spandau  
Vorsitzender der CDU-Kreistagsfraktion

Beschluss des \_\_\_\_\_ vom:

Die Vorlage wird - mit Zusatzbeschluss -  
genehmigt - nicht genehmigt - zurückgestellt

Zur Beglaubigung